

# 扎兰屯市政务服务中心

扎 兰 屯 市 政 务 服 务 中 心

## 关于进一步做好政务服务领域“信易批” 工作的通知

各相关部门：

为进一步贯彻落实《国务院关于进一步优化政务服务提升行政效能推动“高效办成一件事”的指导意见》（国发〔2024〕3号）相关工作部署，全面推行信用信息制度，完善守信激励机制建设，拓展政务服务守信激励应用场景，将信用信息核查、记录、归集和运用嵌入审批服务流程。现将有关事宜通知如下：

### 一、工作目标

在政务服务领域实施信用审批，全面建立政务服务领域信用制度，推进信用信息核查、记录、归集和运用全流程闭环管理，为政务服务深化改革持续创新奠定坚实的“守信践诺”基础，提高全市政务服务领域信用体系建设水平。

### 二、适用范围、服务模式

#### （一）适用范围

“信易批”适用于信用良好的申请人（包括取得“纳税信用联合激励卡”的主体）。

#### （二）服务模式

##### 1. “告知承诺制”

“告知承诺制”分为证明事项告知承诺制、涉企经营许可事项告知承诺制以及其他改革措施中要求实施“告知承诺制”改革的事项。

证明事项告知承诺制是指申请人在向部门申请办理政务服务事项时，部门以书面形式（含电子文本，下同）将证明义务证明内容以及不实承诺的法律责任一次性告知申请人，申请人书面承诺已经符合告知的相关要求并愿意承担不实承诺的法律责任，部门不再索要有关证明并依据书面承诺办理相关事项的工作机制。

涉企经营许可事项告知承诺制，是指对涉企经营许可事项：申请人就其符合许可条件作出承诺，通过事中事后监管能够纠正不符合许可条件行为、有效防范风险的，实行告知承诺制。申请人符合适用告知承诺的情形、承诺符合许可条件并提交约定材料的，部门应当当场作出行政许可决定。

## **2. 容缺受理**

容缺受理是指对申请人主要申报材料齐全、基本条件具备但辅助材料有欠缺的，可先行受理、审核，申请人在规定时限内补齐补正容缺材料后即时办结的审批服务方式。

## **三、主要任务**

**1. 推进信用信息核查。**进驻政务服务中心的政务服务事项纳入“信用核查”范围，申请人在办理政务服务事项时，综合受理窗口、各部门通过国家企业信用信息公示系统或“信用中国（内

蒙古呼伦贝尔)”开展“信用核查”，确保实现公共信用信息在政务服务领域“应查尽查”，或申请人直接出示“纳税信用联合激励卡”电子证照即可。

2. 推行“信用+告知承诺”服务模式。规范告知承诺办理事项流程，修改完善办事指南，依据市政务服务与数据管理局制作的告知承诺制办事指南和告知承诺书文本，进一步规范审批流程。通过信用核查的申请人承诺其符合告知的条件、标准时，通过签订承诺书来替代有关材料或环节，实现“承诺就批”

3. 推行“信用+容缺受理”服务模式。梳理容缺办理事项目录清单、可容缺材料清单，除直接涉及公共安全、生态环境保护、节约能源及直接关系人身健康、生命财产安全的政务服务事项外，原则上均实行容缺受理。信用良好的申请人缺失非主要材料时，自愿作出按规定补齐材料的书面承诺后，享受容缺受理服务。

4. 推进信用信息记录归集。建立“信易批”信息归集机制，记录公共信用信息查询应用情况、申请人信用承诺情况、承诺履约情况等信息，并将相关信息共享，纳入申请人信用记录。

5. 加强信用监管。实施告知承诺审批后，经核实实际情况达不到承诺标准的；实施“容缺受理”后未按期限提报申请资料经催告后仍未提交的，列入扎兰屯市信用监管“黑名单”。

6. 推进信用信息运用。对信用良好的申请人主动提供激励措施，享受“绿色通道”实施“信用+秒批”“信用+告知承诺”“信用+容缺受理”等便利化服务措施；享受上门服务、帮办代办等

特色便利服务措施。对于不守信的申请人列为重点审查对象，不再享受“绿色通道”、容缺受理、告知承诺等便利措施；非特殊情况不享受上门服务、帮办代办等特色服务措施；限制享受相关便利化措施，取消已经享受的便利化措施。

7. 推动多元化信用信息应用。增加诚信宣传教育，弘扬诚信文化，告知信用应用、信用修复等有关要求。

#### 四、工作要求

**（一）加强组织领导。**推行“信易批”服务机制是我市构建社会信用体系、优化营商环境的重要举措，各部门要充分认识到推行“信易批”的重要意义，抓好组织实施，切实在全市形成“信用越好、审批越易”的激励机制。

**（二）加强部门协同。**市政务服务与数据管理局统筹负责在政务服务领域推广应用“信易批”工作。市政务服务与数据管理局牵头已对各部门的“告知承诺制”和“容缺受理”事项进行汇总，各部门要积极配合市政务服务中心推进事项顺利开展。

**（三）加强宣传引导。**充分利用各种新闻媒体，采取多种形式，认真做好“信易批”事项办理流程的宣传解读工作，总结推广好的经验做法，提高企业群众的知晓率和参与度，为“信易批”工作深入推进营造良好舆论氛围。

